

Para CDC Software es muy importante conocer su opinión sobre diferentes temas relacionados con su organización y sus necesidades; esto nos permitirá conocer con más profundidad sus inquietudes a la par que nos permitirá darle un mejor servicio de cara al futuro.

Es por ello que le solicitamos su colaboración dedicándole unos minutos a responder a la siguiente encuesta, una vez hecha, envíanosla al email [info.spain@cdcsoftware.com](mailto:info.spain@cdcsoftware.com).

Gracias!!!

---

Nombre y Apellidos :

Compañía :

Cargo :

---

Los datos facilitados en esta encuesta se incorporarán a un fichero automatizado denominado "CLIENTES" del que es responsable CDC Software con la finalidad de gestionar su participación otros eventos. En cumplimiento con la normativa vigente sobre protección de datos de carácter personal, los participantes podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que expresamente reconoce la LOPD, poniéndose en contacto con el Responsable de Seguridad de CDC Software, Frederic Mompou, 5 08960 Sant Just Desvern. Los participantes consienten que su nombre e imagen pueda ser publicada por CDC Software en los medios de difusión que ésta considere oportuno, para fines publicitarios. Participar en esta encuesta conlleva la aceptación expresa de estas bases.

De forma global, ¿cómo calificaría el servicio prestado por CDC Software?

Malo	Regular	Normal	Bueno	Muy Bueno

Comentarios :

¿Cómo calificaría a CDC Software con respecto a otros proveedores?

Mucho Peor	Peor	Igual	Mejor	Mucho Mejor

Comentarios :

¿Considera a CDC Software un **Proveedor Estratégico** para su compañía?

Sí

No

Comentarios :

¿Considera que CDC Software se comunica con sus clientes de forma efectiva?

Sí

No

Comentarios :

Ayúdenos a Mejorar: ¿Cómo cree que podríamos comunicarnos mejor con su compañía?

- Presencia Local
- Definiendo a un Account Manager que me visite regularmente
- Definiendo a un Account Manager que me visite cuando lo requiera
- Eventos específicos
- Mailing / Web
- Newsletter

Comentarios :

Ayúdenos a Mejorar: ¿Cómo cree que podríamos servir mejor a su compañía?

- Presencia Local
- Definiendo un Project Leader que me visite regularmente
- Definiendo un Project Leader que me visite cuando lo requiera
- Más Formación a mis empleados (ganar en independencia)

Comentarios :

Durante el 2009/2010 y en el área de **Tecnologías de la Información** su empresa invertirá en:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Virtualización                                       | <input type="checkbox"/> Plan de Business Continuity                                     |
| <input type="checkbox"/> Plan de Disaster Recovery                            | <input type="checkbox"/> Mejora de infraestructura                                       |
| <input type="checkbox"/> Proyecto de Gestión Documental                       | <input type="checkbox"/> Formación Técnica   |
| <input type="checkbox"/> Proyecto de Gestión de los Procesos de Negocio (BPM) | <input type="checkbox"/> Proyectos de Seguridad ( <i>Antivirus, Firewall, Proxy...</i> ) |
| <input type="checkbox"/> Migración a Windows 2008                             | <input type="checkbox"/> Desarrollos ad-hoc (.Net, Java...)                              |
| <input type="checkbox"/> Migración a MSSql 2008                               | <input type="checkbox"/> Migración ERP   |
| <input type="checkbox"/> Migración a Oracle 11                                | <input type="checkbox"/> Migración SmartClient   |
| <input type="checkbox"/> Otros/Comentarios :                                  |  |

Durante el 2009/2010 y en el área de **Software Empresarial** su empresa invertirá en:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Upgrade de Versiones                         | <input type="checkbox"/> Herramienta Presupuestación                          |
| <input type="checkbox"/> Gestión de RRHH                              | <input type="checkbox"/> Proyecto de Gestión de los Procesos de Negocio (BPM) |
| <input type="checkbox"/> Proyecto de Gestión Documental               | <input type="checkbox"/> Herramienta de Cash (Gestión de Tesorería)           |
| <input type="checkbox"/> Proyecto de Movilidad                        | <input type="checkbox"/> Gestión Fuerza de Ventas                             |
| <input type="checkbox"/> Gestión de las Relaciones con Clientes (CRM) | <input type="checkbox"/> Formación a usuarios                                 |
| <input type="checkbox"/> Automatización del Área Logística            | <input type="checkbox"/> Automatización de la Planta de Producción            |
| <input type="checkbox"/> Cuadro de Mandos/Business Intelligence       | <input type="checkbox"/> Planificación de la Producción                       |
| <input type="checkbox"/> Optimización Gestión de Compras              | <input type="checkbox"/> Herramientas de Reporting                            |
| <input type="checkbox"/> Otros/Comentarios :                          |   |

En caso de no realizar las inversiones anteriormente mencionadas, ¿nos puede indicar el principal motivo?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Desconocía que CDC Software podía ayudarme en este área | <input type="checkbox"/> Restricción/Ajuste Presupuestario |
| <input type="checkbox"/> Relación de confianza con otro Proveedor                | <input type="checkbox"/> Difícil Justificación del ROI     |
| <input type="checkbox"/> Decisión Casa Matriz                                    | <input type="checkbox"/> Aplazamiento de la decisión       |
| <input type="checkbox"/> Otros/Comentarios :                                     |  |

¿Qué productos conoce de CDC Software?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ross Enterprise (ERP) | <input type="checkbox"/> Pivotal CRM            |
| <input type="checkbox"/> CDC Factory           | <input type="checkbox"/> CDC Supply Chain (WMS) |
| <input type="checkbox"/> Otros/Comentarios :   |   |

¿Sobre qué productos querría recibir más información?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ross Enterprise (ERP) | <input type="checkbox"/> Pivotal CRM            |
| <input type="checkbox"/> CDC Factory           | <input type="checkbox"/> CDC Supply Chain (WMS) |
| <input type="checkbox"/> Otros/Comentarios :   |   |

¡Gracias por ayudarnos a mejorar cada día más!

Departamento de Marketing